

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KONSUMENTÓW

MARIO and PABLO sp. z o.o.

Definicje:

- a) **M&P** – Mario and Pablo sp. z o.o. w Krakowie, ul. J. Marcika 14A, 30-433 Kraków, NIP 6793326922, REGON 541289668, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia za numerem KRS 0001164458
- b) **k.c.** - Kodeks Cywilny, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.
- c) **Klient** – klient M&P będący konsumentem, czyli osobą fizyczną zawierającą z M&P umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby. Za konsumenta uważa się także osobę fizyczną będącą przedsiębiorcą jeśli tak wynika z treści umowy zawartej z M&P albo jeśli wspomniana osoba złożyła M&P takie oświadczenie najpóźniej w chwili zawarcia umowy.
- d) **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dla Konsumentów
- e) **Strony** – M&P i Klient (konsument)
- f) **Zamawiający** – Klient (konsument)

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówień obowiązujące w M&P mają zastosowanie do zamówień składanych w M&P i zawieranych w ten sposób umów.
2. M&P wykonuje wszystkie elementy z własnego materiału. Nie dopuszcza się wykonywania zamówienia z materiału dostarczonego przez Klienta, chyba że Strony ustalą inaczej.
3. Tolerancja wymiarowa elementów ciętych wynosi 2mm, tolerancja pomiarowa wynosi 2mm, tolerancja montażowa wynosi 2mm, tolerancja grubości wynosi 3mm, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.
4. W przypadku montażu wszystkich produktów dopuszcza się różnice w wysokościach zamontowanych elementów do 3mm między elementami, co wynika m.in. z możliwości odkształcenia się materiału.
5. W przypadku montażu posadzek, schodów, tarasów M&P stosuje minimalny spadek elementów montowanych na poziomie od 1% do 2% - dla zapewnienia odpływu wody opadowej. Zaznacza się jednak, iż działanie to nie zapewni całkowitego odprowadzania wody. (Pewne ilości wody zawsze mogą pozostać na powierzchni wykonanych elementów).
6. M&P nie wykonuje obróbki tynkarskiej przy montażu schodów, parapetów, blatów i innych produktów wykonywanych przez M&P. M&P nie wykonuje obróbki stolarskiej. Wykonanie obróbki tynkarskiej czy stolarskiej zawsze leży po stronie Klienta.
7. M&P nie wykonuje frezowania wylewek, mającego na celu m.in. dostosowanie równości i poziomu podłoża, niezbędnych do rozpoczęcia przez M&P prac. Frezowanie leży po stronie Klienta.
8. Zamawiający odpowiada za należyte (tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi i budowlanymi) przygotowanie podłoża (np. fundamentów), na którym mają być montowane elementy kamienne. Uszkodzenie dzieła wynikające ze źle przygotowanego podłoża, nie jest objęte rękojmią i nie podlega gwarancji.
9. W przypadku zaobserwowania, iż podłoże na którym mają być montowane elementy kamienne

jest nieprawidłowo przygotowane (np. występują nierówności, krzywizny, pęknięcia), M&P wstrzymuje wykonanie prac i wzywa Klienta do prawidłowego przygotowania podłoża (np. wyrównania powierzchni, zlikwidowania pęknięć), z zastrzeżeniem ust. 11.

10. W przypadku, o którym mowa w ust. 10, M&P rozpocznie wykonywanie dzieła dopiero po prawidłowym przygotowaniu podłoża (np. wyrównaniu powierzchni), przy czym wówczas M&P nie odpowiada za powstałe z tej przyczyny opóźnienia. M&P może przystąpić do wykonania dzieła bez przygotowania podłoża zgodnie z wytycznymi wskazanymi w ust. 9 - na wyraźne polecenie Klienta, zgodnie z jego wskazówkami. Przy czym M&P informuje, iż dzieło może ulec wówczas uszkodzeniu (w tym mogą pojawić się m.in. odbarwienia, pęknięcie płyty kamiennej), będą widoczne nierówności – za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient, a zgłoszone z tego tytułu wady nie będą objęte rękojmią i nie będą podlegały gwarancji.

11. W przypadku niewielkich powierzchni dopuszcza się możliwość wykonania przez M&P ręcznego frezowania betonu za dodatkową odpłatą, na podstawie odrębnego zlecenia.

12. Dla prac zewnętrznych dotyczących: okładzin balkonów, tarasów, podestów, Zamawiający jest zobowiązany zapewnić nad klejonymi do podłoża elementami kamiennymi szczelne zadaszenie chroniące przed opadami deszczu i śniegu. Zadanie można usunąć dopiero w chwili, w której po przyklejeniu folii 100x100cm na kamień po 24 godzinach nie będzie widać pary wodnej oraz zostanie wykonane fugowanie.

13. Zamawiający jest zobowiązany przygotować podłoże pod elementy kamienne klejone na zewnątrz - ze spadkiem zgodnie z normami budowlanymi. W przypadku braku spadku, Zamawiający jest zobowiązany zlecić firmie zewnętrznej sfrezowanie betonu lub wykonanie wylewki, celem uzyskania odpowiedniego spadku, który zapewni po położeniu kamienia odpowiedni odpływ wody.

14. M&P informuje, że podział rozkroju płyt dokonywany jest w oparciu o dylatacje techniczne na podłożu (zarówno nacięcia dylatacyjne jak i pętle ogrzewania podłogowego wskazane przez inwestora). W przypadku gdy Zamawiający nie wyraża zgody na przenoszenie dylatacji, wówczas Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za pęknięcia, przebarwienia lub odspojenia materiału od podłoża - a zgłoszone z tego tytułu wady nie będą objęte rękojmią, ani nie będą podlegały gwarancji.

15. Jeżeli wymagane jest wykonanie hydroizolacji i koniecznym jest wycięcie styropianu, to ponowne docieplenie miejsc wycięcia izolacji spoczywa na Zamawiającym.

16. Jeżeli w „zamówieniu/rysunku technicznym” nie zaznaczono inaczej, to grubość warstwy klejącej, zaprawy wyrównawczej klejowej wynosi 5 mm dla płytek, 10 mm dla pozostałych elementów, takich jak np. schody. W sytuacji, gdy zabraknie kleju ze względu na nierówności budowlane przekraczające odpowiednio 5 mm i 10 mm, koszty związane z zakupem dodatkowej ilości kleju ponosi Klient, o czym M&P informuje go w trakcie pracy.

17. Elementy kamienne o powierzchni poniżej 0,1m² liczone są jako 0,1 m².

18. M&P przy krawędziach materiału, w tym w szczególności przy łączeniu elementów pod kątem, stosuje fazy o szerokości od 2 mm do 4 mm.

20. M&P informuje, że maksymalny metraż elementów kamiennych klejonych na posadzki, ściany, okładziny pionowe i poziome: do 2 m² (2 x 110 kg przy 3 cm grubości = 220 kg).

21. M&P informuje, że szerokość spoiny (łączenia) elementu kamiennego: a) do ściany wynosi ok 3 mm lub wg projektu, b) do innego elementu kamiennego wynosi 2 mm (+/-1 mm tolerancji).

22. M&P informuje, iż tolerancja nachylenia płyty grzewczej (osadzonej w kamieniu) względem blatu wynosi +/- 3 mm.

23. W przypadku spieków M&P dopuszcza tolerancję w odcieniach materiałów a także przesunięciu wzoru użytych przy realizacji danego zamówienia. Jest to niezależne od firmy Mario&Pablo i

wynika z procesu produkcyjnego oraz partii towaru.

24. M&P informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż z uwagi na naturalność barwy kamienia, wykonane wyroby mogą odbiegać odcieniami (różnice w tonacji kolorystycznej) od ekspozycji wystawowej (prezentowanych płyt wzorcowych, próbek materiałowych, zdjęć umieszczonych na stronie internetowej). Nadto istnieje możliwość występowania odmiennych przerostów i układu użycia w stosunku do ekspozycji wystawowej.

25. W związku z ust. 26, M&P informuje, iż wszelkie próbki materiałowe, płyty wystawowe i zdjęcia materiałów umieszczone na stronie internetowej mają charakter czysto informacyjny i nie są w żaden sposób wiążące. M&P nie ponosi odpowiedzialności za naturalne przerosty występujące w kamieniu, różnice w tonacji kolorystycznej i reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.

26. M&P informuje, iż kamień to surowiec naturalny o pewnej nasiąkliwości i decydując się na wyroby z tego materiału Klient musi być świadomy naturalnych cech tego materiału, jak np. absorpcja wilgoci. Kamień może mieć też naturalne pory i różnej wielkości otwory czy rysy, które są naturą kamienia i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji czy gwarancji.

27. W produktach wykonanych z konglomeratu kwarcowego dopuszczalne są przebarwienia w materiale (np. białe kropki) w wielkości do 4 mm (każda) – wynika to z procesu produkcyjnego i nie świadczy o wadliwości produktu.

28. M&P nie odpowiada za zabrudzenia elewacji wynikające z działania warunków atmosferycznych (w tym m.in. zabrudzeń powstałych na skutek działania silnego wiatru, który spycha brudną wodę z parapetów na elewację).

29. Wygląd (ocena wizualna wykonanego przez M&P produktu) określany jest poprzez oględziny normalnym wzrokiem z odległości 2 m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45° względem kierunku północnego lub w ekwiwalentnym świetle ze sztucznego światła.

30. W celu ograniczenia znacznych przebarwień lub naturalnej nasiąkliwości kamieni, wymagają one impregnacji specjalistycznymi środkami do impregnacji kamieni naturalnych co najmniej raz na miesiąc. Zaznacza się jednak, iż impregnacja nie gwarantuje całkowitego zabezpieczenia kamienia przed przebarwieniem. Impregnację należy stosować odpowiednim dla danego produktu środkiem oraz z uwzględnieniem czynników, na które narażony jest dany produkt. Impregnacji należy dokonać w sposób określony w Instrukcji użytego przez Klienta impregnatu.

31. Wszelkie porady lub zalecenia dotyczące produktów, udzielane przez przedstawiciela lub innego pracownika M&P są wiążące dla M&P jeśli zostały potwierdzone przezeń w formie pisemnej.

§ 2

1. Termin pomiaru jest ustalany indywidualnie i bezpośrednio pomiędzy Klientem a Pomiarowcem.

2. Podczas pomiaru i montażu wymagana jest obecność osoby decyzyjnej. Brak osoby decyzyjnej może skutkować wyznaczeniem nowego terminu pomiaru oraz naliczenia dodatkowych kosztów.

3. Na pomiar Klient jest zobowiązany dostarczyć wszystkie niezbędne sprzęty, które będą potem montowane w/na blatach (zlew, umywalka, dozownik na mydło/płyn, płyta grzewcza/gazowa/indukcyjna, gniazdka elektryczne, itp.). Brak ww. sprzętów może skutkować tym, iż pomiar nie będzie możliwy do wykonania ze względu na różnorodność konstrukcji tych sprzętów. W takiej sytuacji Klient ponosi koszt dodatkowego pomiaru wraz z dojazdem na miejsce pomiaru.

4. W dniu pomiaru sprzęty w postaci zmywarki, okapu wysuwanego z blatu oraz wszystkie inne osprzęty, które mają być zamontowane w blacie jak również te, które mają wpływ na montaż

blatów (np. szafki), muszą być zamontowane w miejscu ich przeznaczenia. Brak zamontowania ww. sprzętów będzie skutkować tym, iż pomiar nie będzie możliwy do wykonania ze względu na różnorodność konstrukcji tych sprzętów, a Klient poniesie koszt dodatkowego pomiaru wraz z dojazdem na miejsce pomiaru.

5. W przypadku niemożności przeprowadzenia pomiaru z winy Klienta, M&P może naliczyć dodatkowe koszty.

6. Po dokonaniu pomiaru nie należy przestawiać ani modyfikować mebli. Blaty kamienne mierzone są z dokładnością do mm, dlatego ważne jest, by do czasu montażu pozostały bez zmian

7. Termin realizacji liczony jest od ostatecznego pomiaru lub ostatecznych ustaleń pomiędzy Klientem a Pomiarowcem. Jeśli Klient dostarcza sprzęt do montażu w blacie (np. płyta grzewcza, zlew, gniazda elektryczne, ładowarka indukcyjna itp.) po terminie pomiaru, termin realizacji liczony jest od dnia dostarczenia ostatniego wymaganego sprzętu.

8. Klient zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do wykonania pracy. W przypadku braku przekazania frontu robót przez Klienta, Strony ustalają nowe terminy realizacji. Przy ustalaniu nowych terminów Strony będą brały pod uwagę zobowiązania M&P w realizacjach dla innych Zleceniodawców.

9. Podczas montażu elementów dopuszczalne jest uszkodzenie ścian w miejscu ich montażu, za co M&P nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do dokonywania ewentualnych napraw z tym związanych.

10. Każdorazowe przerwanie prac z winy Klienta, które będzie się wiązało z przestojami lub ponoszeniem innych kosztów przez M&P (dźwigi, agregaty itp.) upoważnia do obciążenia tymi kosztami Klienta. Dodatkowo w takiej sytuacji termin wykonania dzieła ulega przedłużeniu, o czas przerwy wynikający z winy Klienta.

11. Klient zobowiązuje się do zagwarantowania swobodnego wykonania przedmiotowych prac bez utrudnień ze strony wykonawców innych robót. Jeżeli taka organizacja pracy okaże się niemożliwa M&P przysługuje uzgodniony z Klientem dodatek za utrudnienia w organizacji i ewentualne przerwy w pracy.

12. Klient wskaże M&P miejsce składowania odpadów śmieci.

13. Klient zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczenia do składowania materiałów i narzędzi, a także nieodpłatnego dostępu do źródła wody i poboru energii elektrycznej oraz wskaże miejsce rozładunku materiałów budowlanych zgodnych z zamówieniem.

14. Strony uzgadniają, iż w przypadku występowania na budowie temperatur poniżej 16 stopni Celsjusza lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót, M&P ma prawo przerwać roboty budowlano-montażowe, co potwierdzi pismem skierowanym do Klienta. Termin zakończenia całości robót objętych umową ulegnie w takiej sytuacji przesunięciu o ilość udokumentowanych dni przestojów.

15. Plac budowy oraz miejsce prac M&P podlega ochronie przez Klienta.

16. Klient zobowiązuje się do utwardzenia podłoża wokół miejsca montażu tak, aby można było korzystać z podnośników mechanicznych, żurawi lub innego sprzętu montażowego. W przypadku braku utwardzenia lub odstępstw od powyższego zapisu Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów z tytułu utrudnień montażowych w wysokości ustalonej pomiędzy Stronami w formie pisemnego uzgodnienia, odrębnym porozumieniem.

17. M&P oświadczają, iż materiały budowlane dostarczone do Klienta, a użyte do realizacji przedmiotu niniejszej umowy są dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane (Dz. U. 2025 r. poz. 418 z późn. zm.) oraz innymi przepisami wykonawczymi do ww. ustawy w zakresie realizacji inwestycji budowlanych.

18. W czasie realizacji prac, M&P będzie utrzymywał teren budowy w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz będzie składował wszelkie urządzenia pomocnicze, zbędne materiały, odpady i śmieci oraz niepotrzebne urządzenia na placu budowy, w miejscu wskazanym przez Klienta (w sąsiedztwie miejsca montażu) lub zorganizuje podstawienie pojemników metalowych na odpady budowlane w uzgodnieniu z Klientem i na jego koszt.

19. M&P realizuje zamówienia zgodnie z OWS. OWS są udostępnione także w dziale sprzedaży w siedzibie M&P oraz na stronie internetowej www.mariopablo.com.pl. Klient dokonuje akceptacji OWS poprzez zaznaczenie na zamówieniu odpowiednio słów „Akceptuję / nie akceptuję” treść Ogólnych Warunków Realizacji Zamówienia” bądź poprzez odesłanie zamówienia z adnotacją akceptuję wraz z podpisem bądź poprzez odesłanie wiadomości mailowej z informacją o akceptacji przesłanego zamówienia.

20. M&P wykonuje osadzenie w blacie sprzętów AGD, zlewozmywaków, dozowników na płyn, gniazdek elektrycznych itp. M&P nie wykonuje podłączeń żadnych sprzętów do instalacji elektrycznej, gazowej, wodnej.

21. M&P nie wykonuje demontażu sprzętów AGD ani nie wykonuje demontażu „starych” mebli, zabudowań znajdujących się w miejscu inwestycji/prac.

22. W momencie odbioru prac przez Inwestora popartego protokołem odbioru, Klient ma obowiązek sprawdzić, czy nie powstały uszkodzenia w trakcie montażu. Wszelkie zastrzeżenia należy uwzględnić w protokole.

§ 3

1. Zamówienie przyjmowane jest wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Zamówienie winno zawierać: nazwisko i imię Zamawiającego, dokładny adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, podpis osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta.

3. Zamówienia realizowane bez pomiaru ze strony M&P, wykonywane będą w oparciu o rysunki i projekty dostarczane przez Klienta, chyba że Strony postanowią inaczej. Przy czym również w tej sytuacji zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w § 3 ust. 1,2,4-12.

4. Przewidziane w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa uprawnienia konsumenta, przysługują także przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Jednak w takim przypadku Klient zobowiązany jest uprzedzić M&P o odmiennym niż zawodowy charakterze zakupu, oraz udowodnić ten fakt w sposób umożliwiający nadanie umowie sprzedaży odpowiedniej treści. W innym wypadku Strony będą uważały umowę sprzedaży za umowę posiadającą zawodowy charakter dla Klienta-przedsiębiorcy.

§ 4

1. M&P potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wystawienie dokumentu „Zamówienie nr ...” i przekazanie go Zamawiającemu osobiście, drogą elektroniczną albo pocztą.

2. „Zamówienie nr ...” zawiera dokładny opis produktu/usługi, cenę produktu/usługi, termin realizacji zamówienia, wysokość zaliczki, termin zapłaty zaliczki.

3. Po złożeniu zamówienia Pomiarowiec ustala termin pomiaru z Klientem.

7. M&P wykonuje wyłącznie usługę/i (czynności) wskazane w zamówieniu. Brak wskazania usługi

(czynności) w zamówieniu, powoduje, iż obowiązek jej wykonania nie leży po stronie M&P, a po stronie Klienta. Dotyczy to również ewentualnego demontażu poprzednich blatów.

8. Wszelkie zmiany dokonane po akceptacji dokumentu „Zamówienie nr ...”, wymagają formy pisemnej i muszą zostać potwierdzone (pisemnie albo za pośrednictwem drogi elektronicznej) przez M&P, z zastrzeżeniem ust. 9.

9. M&P może odmówić wprowadzenia zmian w zamówionym produkcie jeżeli uniemożliwia to zaawansowanie procesu produkcji, o czym niezwłocznie informuje Klienta.

10. Termin realizacji zamówienia, wskazany w „Zamówieniu nr ...” może ulec wydłużeniu w wyniku działania okoliczności niezależnych od M&P, których nie można było przewidzieć w momencie sporządzania „Zamówienia nr ...” takich jak: nadzwyczajne warunki atmosferyczne uniemożliwiające realizację przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od M&P, niezrealizowanie dostaw przez kooperantów M&P z przyczyn niezależnych od M&P, opóźnienia transportowe surowca z przyczyn niezależnych od M&P, zakłócenia pracy zakładu M&P spowodowane przez ogień, wodę, działania organów państwowych, sytuacja o której mowa w § 1 ust. 9, przerwanie prac z winy Klienta, brak kontaktu ze strony Klienta. W takiej sytuacji M&P niezwłocznie informuje Klienta o wystąpieniu tych okoliczności i o przesunięciu terminu realizacji zamówienia, strony ustalają wspólnie nowy termin realizacji.

11. W razie zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 10, M&P nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia realizacji zamówienia oraz ewentualną szkodę poniesioną przez Klienta z tego tytułu.

12. M&P ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia z powodu braku dostępności towaru. W takiej sytuacji M&P niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 30 dni od zawarcia umowy, zawiadomi o tym Klienta.

13. Zamawiającemu konsumentowi zawierającemu umowę przez Internet NIE przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, ponieważ blat kamienny nie jest prefabrykatem lecz wykonywany jest według instrukcji klienta i później montowany we wskazanym miejscu w sposób nierozłączny (art.38 pkt.3 i 6 ustawy o prawach konsumenta)

§ 5

1. Ceny towarów podane w cenniku nie mają charakteru wiążącego, tj. M&P zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na wszelkie oferowane przez siebie produkty i usługi.

2. Ceny podane w cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązujących stawek i nie zawierają kosztów transportu, kosztów ubezpieczenia na czas transportu, kosztów opakowania, kosztów pomiaru, kosztów montażu chyba że Strony postanowiły inaczej.

3. Ceny towarów wraz z dodatkowymi kosztami, w tym m.in. kosztami transportu i montażu są określane i podawane w „Zamówieniu nr ...” wysyłanym przez M&P zgodnie z § 3 OWS.

4. Dodatkowe i powtórne czynności wynikające z zauważonych na wszystkich etapach przez M&P błędów leżących po stronie Klienta podlegają dodatkowej opłacie – przy czym czynności te zostaną wykonane przez M&P dopiero po wyrażeniu zgody przez Klienta na pokrycie dodatkowych kosztów w wysokości ustalonej przez strony. Brak wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, powoduje że M&P wykona dzieło w oparciu o wskazówki Klienta i na jego wyłączną odpowiedzialność.

5. Klient zobowiązany jest złożyć stosowne oświadczenia od których zależy możliwość zastosowania preferencyjnych przepisów podatkowych i budowlanych wpływających na koszt usługi. W przypadku zamówienia na parapety, posadzkę, schody Klient składa oświadczenie gdzie usługa będzie realizowana, tj. czy usługa będzie realizowana w budynku o pow. do 300m² czy w mieszkaniu o powierzchni do 150m² i podlega opodatkowaniu: „Niniejszym oświadczam, że usługa będąca przedmiotem zamówienia została wykonana w obiekcie budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym spełniającego kryteria art. 41 ust.12,12a,12b,12c w zw. z art. 41 ust.2

§ 6

1. Część wynagrodzenia dla M&P stanowi zadek. Kwota zadatku (najczęściej 40% wartości umowy) oraz termin jego wpłaty określany jest w treści zamówienia. Zadek przekazuje się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez M&P.
2. W przypadku niedotrzymania daty wpłaty zadatku, M&P zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia nowego terminu realizacji zamówienia (o czym poinformuje Klienta drogą elektroniczną) albo do odstąpienia od Umowy.
3. Zadek jest niezwrotny. Kwota wpłacona tytułem zadatku zostanie przeznaczona na pokrycie kosztów wykonania zamówienia według specyfikacji zamówienia i nie podlega zwrotowi nawet w razie rozwiązania umowy, czy jej niewykonania z przyczyn niezależnych od stron (np. wprowadzenia obostrzeń sanitarnych czy administracyjnego "zamknięcia" gospodarki (art.394 §1 i §3 Kodeksu Cywilnego). W tym ostatnim przypadku realizacja umowy nastąpi w kolejnym możliwym terminie.
4. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej wysokość zachowanej przez M&P kwoty zadatku wynikającej z rozwiązania umowy z wyłącznej winy Klienta, M&P będzie uprawnione do dochodzenia od Klienta odszkodowania.
5. Pozostałą część należności (po odliczeniu wpłaconego zadatku) należy wpłacić na rachunek bankowy przed montażem w terminie określonym na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
6. Płatność gotówką nastąpić może również w dzień realizacji zamówienia, w przypadku udzielenia przez M&P pisemnej zgody w dniu podpisania zamówienia oraz przy założeniu, że płatność nastąpi przed dokonaniem montażu, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru.
7. M&P przyjmuje za datę dokonania płatności, datę uznania swojego rachunku bankowego.
8. Przedmiot niniejszej umowy pozostaje własnością M&P do czasu otrzymania całkowitej zapłaty.
9. W przypadku powzięcia przez M&P wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Klienta lub grożącą mu niewypłacalność, względnie na zaburzenia w płynności finansowej Klienta – potwierdzone dokumentami, M&P może powstrzymać się z realizacją niezrealizowanego jeszcze zamówienia lub uzależnić jego realizację od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość pisemnemu wezwaniu M&P w tym zakresie, M&P on prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
10. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności M&P ma prawo naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.
11. Za zakończenie usługi traktuje się podpisany protokół odbioru potwierdzający wykonanie usługi zgodnie z „Zamówieniem nr ...”.

§ 7

1. W przypadku braku transportu ze strony M&P, miejscem odbioru jest siedziba M&P.
2. Klient, który dokonuje odbioru własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie produktu poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty i uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają w takim przypadku M&P.
3. W sytuacji określonej w ust. 1 Klient bądź osoba, o której mowa w ust. 4, samodzielnie decyduje

o ilości załadowanego do przewozu towaru oraz sposobie jego zabezpieczenia w trakcie transportu.

4. Towar jest wydawany Klientowi lub osobie odbierającej zamówienie w imieniu Klienta, wyłącznie po przedstawieniu upoważnienia, wystawionego przez Klienta. Na upoważnieniu znajdować się musi imię i nazwisko odbierającego oraz numer jego dowodu osobistego bądź inne dane umożliwiające identyfikację osoby odbierającej zamówienie.

5. Odbiór towaru w siedzibie M&P odbywa się z chwilą, kiedy Klient lub osoba przez niego upoważniona pisemnie potwierdzi, że towar jest zgodny z zamówieniem pod względem jakościowym i ilościowym.

6. W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w określonym terminie, M&P będzie miała prawo obciążyć go kosztami przechowania za okres opóźnienia w odbiorze według stawki 20 złotych za każdy rozpoczęty dzień.

7. Strony zgodnie postanawiają, iż towar zapłacony, a nie odebrany w ciągu 3 miesięcy staje się własnością M&P i traktowany będzie jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 k.c. Klient niniejszym wyraża zgodę na uznanie takich wyrobów jako towar porzucony. Jakakolwiek odpowiedzialność M&P w niniejszym przypadku jest wyłączona.

8. W przypadku, gdy transport produktu wykonywany jest przez M&P, wówczas załadunek i transport odbędzie się staraniem i na ryzyko M&P.

9. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje również transport i montaż, przedmiot zamówienia będzie odbierany przez Klienta na podstawie protokołu odbioru.

10. W przypadku o którym mowa w ust. 8 i 9 obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby w ustalonym wcześniej w formie pisemnej lub elektronicznej miejscu dostawy lub montażu oraz o ustalonej godzinie znajdował się Klient lub osoba upoważniona (patrz ust. 4) do odbioru przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy w ustalonym miejscu i o ustalonej godzinie brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, M&P ma prawo do obciążenia Klienta kosztami transportu oraz kosztami pracy pracowników przybyłych na miejsce dostawy / montażu.

11. M&P może odmówić wydania towaru w przypadku braku płatności.

12. Z chwilą wydania (dostawy) przedmiotu zamówienia – na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

§ 8

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie sam produkt wykonany z kamienia naturalnego, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej. Okres gwarancji na ww. produkty wynosi jeden rok, licząc od dnia, kiedy produkt wykonany z kamienia został Klientowi wydany.

2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:

a) normalnego zużycia (eksploatacja),

b) zaniechania przez Klienta czy użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji, tj. konserwacja i czyszczenie oraz niestosowania się do Instrukcji użytkowania materiałów dostarczonej Klientowi wraz z OWS drogą elektroniczną;

c) niewłaściwego użytkowania tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami rzeczy, w tym w szczególności wskutek używania niedopuszczalnych środków chemicznych;

d) niewłaściwej konserwacji i czyszczenia produktów;

e) uszkodzeń (każdego typu) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio poprzez dowolnego rodzaju czynność, pracę lub interwencję przez stronę trzecią niepowiązaną z M&P, taki jak: uszkodzenia spowodowane przez modyfikację lub manipulację przy oryginalnych produktach M&P,

próba wykonania napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione, uszkodzenia powstałe w wyniku zdemontowania i ponownego zamontowania blatów przez osoby niepowiązane (tj. niepowiązane z M&P);

f) nieprawidłowego użycia produktu do celów, do których nie został on stworzony;

g) użycia produktu w sposób nie przestrzegający obowiązujących regulacji technicznych lub bezpieczeństwa;

h) niezastosowania się do któregokolwiek z postanowień zawartych w Instrukcji użytkowania materiałów, dostarczonej Klientowi wraz z OWS;

i) katastrofy naturalnej (tj. powódź, pożar, trzęsienie ziemi); zniszczenia spowodowane interakcją z innymi produktami;

j) pęknięcia powstałych w produkcie po montażu; (Pęknięcia w materiale nie są rozpatrywane jako wadliwy materiał, główne przyczyny pęknięcia to poruszenie lub osiadanie, bezpośrednie stosowanie gorąca na powierzchnię, położenie na blat rzeczy o nadmiernej wadze, lub wynik nacisku mechanicznego wywołanego na materiale po instalacji);

k) odpryskiwania; (Nie jest to wynik wadliwego materiału, lecz następstwo ścierania lub obtłukiwania obiektów na krawędziach powierzchni blatu użytkowego);

l) obtłuczeń czy obić krawędzi produktów (w tym blatów);

m) blaknięcia, utraty połysku lub zmniejszenie wydajności i właściwości estetycznych; (Jest to naturalny proces przy użytkowaniu);

n) podnoszenia się powierzchni podłogowych; (Jest to naturalny proces przy użytkowaniu);

o) okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie;

p) odkładania gorących przedmiotów bezpośrednio na produkt, w szczególności przedmiotów zdjętych bezpośrednio z ognia;

q) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu przez Klienta oraz osoby, za które M&P odpowiedzialności nie ponosi;

r) przenikania wody/pary wodnej ze zmywarki na/do blat/u (czego efektem mogą być m.in. pojawiające się "plamy" na blacie).

3. Gwarancja nie obejmuje zabrudzeń elewacji wynikających z działania warunków atmosferycznych (w tym m.in. zabrudzeń powstałych na skutek działania silnego wiatru, który spycha brudną wodę z parapetów na elewację).

4. Wyroby w wyprzedaży w II i III gatunku lub wyroby, w których wady widoczne zostały zaakceptowane przez Klienta nie podlegają gwarancji.

5. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek usług oraz prac dodatkowych wykonanych przez pracowników M&P bez umowy/zamówienia złożonego u M&P i bez wiedzy M&P.

6. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych sprzętów montowanych w kamieniu naturalnym, jak np. urządzeń elektrycznych czy sprzętu AGD (m. in. ładowarka do telefonu, waga, zlewozmywak).

7. M&P nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono M&P o wadzie.

8. Istnienie wady Strony stwierdzają protokolarnie po dokonaniu oględzin.

9. M&P wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym, i zaakceptowanym przez strony możliwie krótkim terminie, nie dłuższym niż 30 dni.

§ 9

1. M&P jest zobowiązany do dostarczenia towaru bez wad. M&P ponosi wobec Klientów odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową, zgodnie z przepisami ustawy Kodeks Cywilny
2. M&P nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku rysunków, projektów albo specyfikacji dostarczonych przez Klienta.
3. Zawiadomienie o niezgodności Towaru z umową może zostać złożone np.:
 - a) pisemnie, na adres Mario and Pablo sp. z o.o. ul. J. Marcika 14A, 30-433 Kraków;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej (za potwierdzeniem odbioru), na adres: salon@mariopablo.com.pl ;
4. Treść reklamacji powinna zawierać:
 - a) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz numerów dokumentów związanych z określoną dostawą - Numer Faktury bądź nr Zamówienia,
 - b) wskazania żądania Klienta,
 - c) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez M&P.
5. M&P ustosunkuje się do żądania Klienta nie później niż w terminie 14 dni, wysyłając odpowiedź na adres podany przez Klienta lub drogą elektroniczną.
6. Wszelkie reklamacje winny być zgłoszone w terminie wskazanym w Kodeksie Cywilnym.
7. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt M&P dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie - do miejsca, w którym rzecz została mu wydana. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić rzecz M&P w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
8. Reklamację z tytułu uszkodzeń powstałych podczas montażu uznaje się za odrzuconą, jeśli w protokole obioru uszkodzenia te nie zostały ujęte.

§ 10

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Jakiegokolwiek spory powstałe w wyniku realizacji zamówienia i świadczenia usług przez M&P będą rozstrzygane w drodze polubownych uzgodnień.
3. W przypadku braku porozumienia w ciągu 14 dni spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez rzeczowo właściwy Sąd.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2025 r., poz. 1071 z późn. zm.), ustawa z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane (Dz.U. 2025 r. poz. 418 z późn. zm.), Ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towaru i usług (Dz.U. 2025 r. poz. 775 z późn.zm.)

Data i podpis Klienta